

Recargas masivas

CON UN ARCHIVO

EXCEL

Realiza recargas electrónicas masivas importando un archivo de Excel al sistema.

Si aun no tienes una cuenta, regístrate gratis en:

<https://taecel.com>

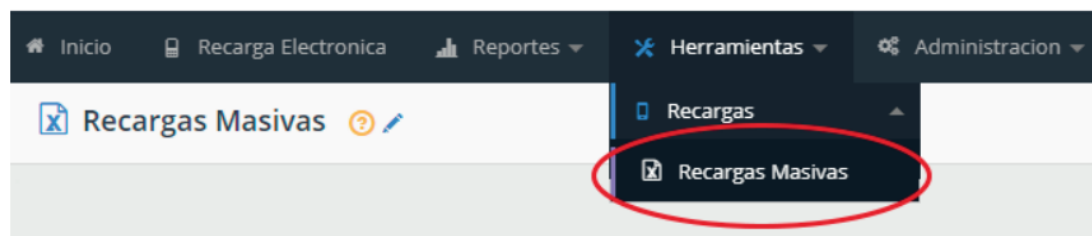


1

Solicita la activación del **Módulo Recargas Masivas** a un asesor mediante el chat o vía telefónica.

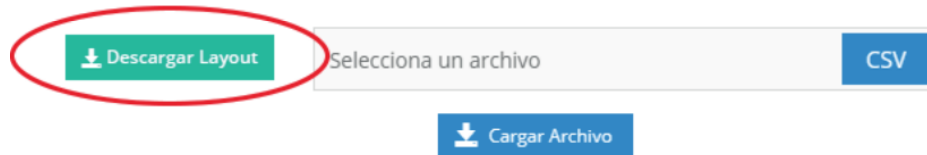
2

Inicia Sesión en la plataforma. Entra en el Menú:
Herramientas / Recargas / **Recargas Masivas**



3

Descarga el archivo Layout para registrar los números telefónicos a los que vas a enviar recargas.



4

Abre el archivo que descargaste en Excel y llena los campos. Teléfono con 10 dígitos, Carrier, Monto, Fecha y Hora.

La fecha y hora es opcional.

En caso de utilizar la fecha, esta debe estar dentro del mes en que se sube el archivo. Solo se pueden programar recargas para el mes en que se sube el archivo. Una vez programada la recarga no se podrá modificar o cancelar.

Formato para la fecha: **DD/MM/AAAA**
Formato para la hora: 24 horas: **HH:MM**

Ejemplo:

	A	B	C	D	E	F
1	telefono	carrier	monto	fecha	hora	
2	4421234567	T	100			
3	4422345678	M	100			
4	5512345678	U	50	11/12/2021	22:15	
5	5578976543	V	50	13/12/2021	13:30	
6						
7						

Guarda el archivo y asegurate de que tenga la extensión .CSV, archivo de valores separados por comas.

Carriers y montos disponibles

Debes llenar el archivo con el carrier y el monto correctos para que la recarga se ejecute correctamente.

Clave	Compañía	Recargas disponibles (Monto)
T	Telcel	10-20-30-50-80-100-150-200-300-500
M	Movistar	10-20-30-40-50-60-70-80-100-120-140-150-200-250-300-500
N	AT&T-Nextel	15-20-30-50-70-100-120-150-200-300-500
U	Unefon	10-15-20-30-50-70-100-120-150-200-300-500
OUI	Oui	30-50-60-100-125-150-200-300-350
V	Virgin	20-30-40-50-100-150-200-300-500
BAIT	Bait	10-20-30-50-100-200-300
PILLO	Pillo Fon	79-149-199-299-399-599
DIRI	Diri	69-119-249-349-499
FM	Flash Mobile	10-20-30-40-50-60-70-80-100-120-150-200-250-300-400-500
POP	Freedom pop	30-50-80-150-200
G	Gugacom	40-65-120-129-130-195-250-380-389-489
SIM	Simpati	20-50-100-150-300-500
SOR	Soriana	5-10-20-30-50-100-150-200-500
WEEX	Weex	10-20-30-40-50-60-70-80-100-120-150-200-250-300-400-500
WIM	Wimo Telecom	30-50-100-200
C	Cierto	20-30-50-100-200-300-500
MAZ	MazTiempo	10-20-30-50-60-100-120-150-200-300-500
BIG	Bigcel	35-60-120-240-350
MOVIL	Mimovil	50-100-200-300
SL	Paq. Amigo Sin Limite	20-30-50-80-100-150-200-300-500
IT	Telcel Internet	20-30-50-100-150-200-300-500
PT	Telcel Internet por tiempo	10-15
MOVB	Movistar Básico	10
MOVC	Movistar Conectado	30-50-100
BAITP	Paquete Bait	550-800-1050-2000-2900
BAITC	Bait Internet de casa	89-329
VAL	Valor Telecom	30-35-89-100-109-165-195-220-290-319-330-369-400-420-500

* Los montos disponibles pueden cambiar sin previo aviso.

5

Selecciona el archivo que llenaste haciendo click en el botón **CSV**

↓ Descargar Layout

Selecciona un archivo

CSV

↓ Cargar Archivo

6

Ahora haz click en el botón **Cargar Archivo**

↓ Descargar Layout

Selecciona un archivo

CSV

↓ Cargar Archivo

Podrás ver una pantalla para revisar las recargas que serán realizadas.

Recargas Masivas

Recargas Masivas					Tabla Actual: 1 de 1
Numero	Carde	Monto	Fecha / Hora	Referencia	
500000005	Talca	100.00			
500000010	Monter	50.00			
500000015	Unefon	100.00			
500000020	Cerro	100.00			
111111111	Maztempo	100.00			

Numero de transacciones a procesar: 5
Monto Total: 450.00

Inicio Recarga Cargar otro archivo

Si hay algún error debes corregir el archivo y volver a cargarlo haciendo click en el botón **Cargar otro archivo**

Cargar otro archivo

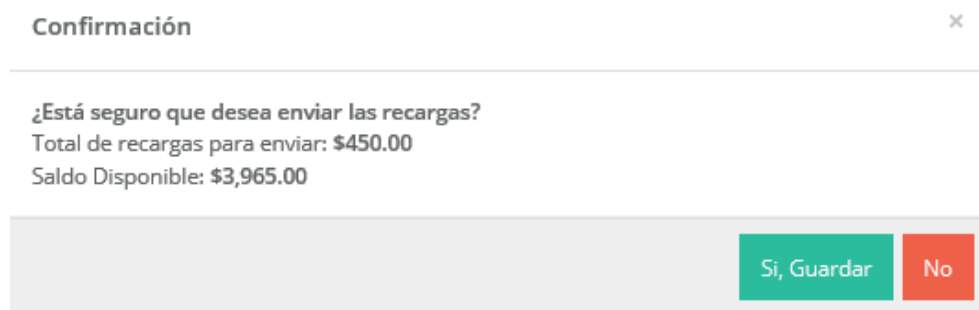
7

Una vez que revises y estés seguro que los datos son correctos debes hacer click en el botón **Enviar Recargas**



8

Deberás confirmar la operación para que tus recargas empiecen a realizarse haciendo click en el botón **Si, Guardar**



Las recargas comenzarán a realizarse una por una.

Es muy importante que cuente con el saldo suficiente para que las recargas se realicen.

Revisa el resultado de las recargas

Puedes ver el estado y resultado de cada recarga en el menú:
Reportes / Reporte de recargas

Reporte del 13/03/2020

CSV

TransID/Ticket	Fecha / Hora	Carrier	Region	Usuario	Telefono	Folio	Monto	Cargo	Abono	Via	Status
200300762663	2020-03-13 09:21:02	Telcel	6	cliente.pruebas	4421292556	317217	\$ 10.00	\$ 0.00	\$ 0.00	APP	Exitosa
200300768702	2020-03-13 10:30:16	Telcel	9	cliente.pruebas	5555555505		\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	Programada
200300768703	2020-03-13 10:30:16	Movistar	9	cliente.pruebas	5555555510		\$ 50.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	Programada
200300768704	2020-03-13 10:30:16	Unefon	9	cliente.pruebas	5555555515		\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	En Proceso
200300768706	2020-03-13 10:30:16	Cierto	9	cliente.pruebas	5555555520		\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	En Proceso
200300768708	2020-03-13 10:30:16	Maztiempo	10	cliente.pruebas	1111111111	515400	\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	Exitosa
b-Totales:							\$ 310.00	\$ 0.00	\$ 0.00		

Mostrando del 1 al 6 de 6 registros

Primero Anterior 1 Siguinte Ultimo

Si el archivo no cumple con las reglas establecidas o no puede realizarse la recarga podrás ver los errores en la parte inferior del reporte:

Recargas con Errores:

Numero	Carrier	Monto	Fecha / Hora	Referencia	Descripcion del error
1111111111	Iusacell	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Ais	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Nextel - AT&T	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Weex	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Virgin	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	FlashMobile	100.00			Numero telefonico duplicado

Es muy sencillo

¡Empieza hoy a realizar
recargas masivas!

